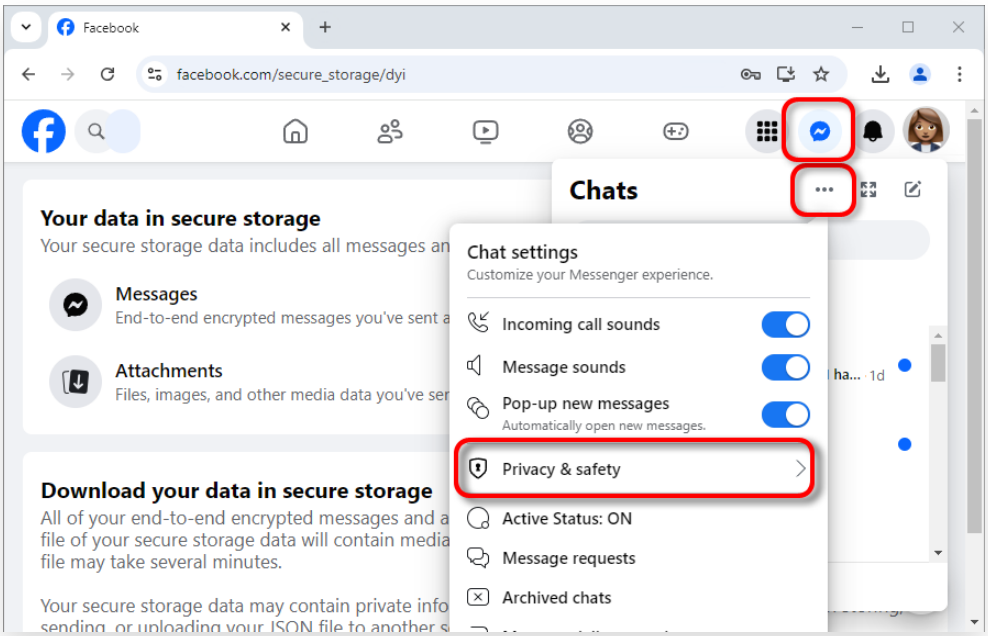
Como baixar mensagens criptografadas de ponta a ponta do Messenger do Facebook?

Atualmente, você só pode baixar suas informações de bate-papos criptografados de ponta a ponta do Facebook em um computador.
Você pode baixar uma cópia de suas mensagens criptografadas de ponta a ponta a qualquer momento se tiver **ativado o armazenamento seguro** no Facebook. (Como ativá-lo?)
Seus dados em bate-papos criptografados de ponta a ponta podem incluir:
a. Mensagens que você enviou e recebeu de outras pessoas.
b. Anexos, como arquivos, imagens e outras mídias que você enviou e recebeu.

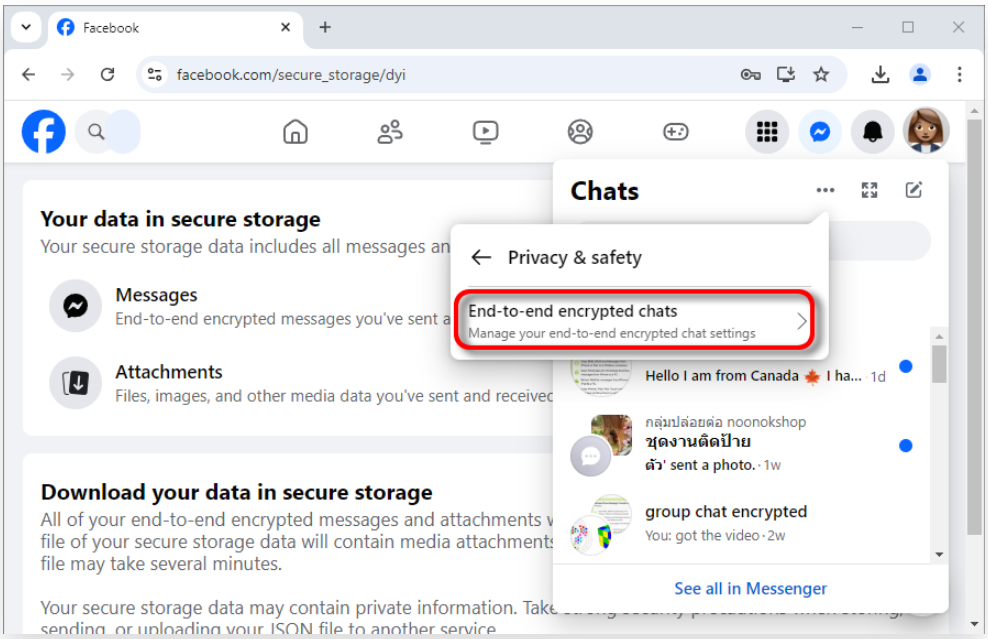
Etapa 1: **Siga o guia passo a passo abaixo para baixar suas informações do armazenamento seguro:**

1. Em um computador, abra facebook.com e faça login em sua conta. Clique . Em seguida, clique (no ícone de três pontos) e selecione Privacidade e segurança.
2. Clique em **Bate-papos criptografados de ponta a ponta**.
3. Clique em **Armazenamento seguro.**
4. Clique em **Baixar dados de armazenamento seguro.**
5. Clique em **Baixar arquivo** e digite sua senha do Facebook quando solicitado e clique em **Confirmar**.
6. Clique em **Baixar**. Pode levar vários minutos para preparar o arquivo de download.

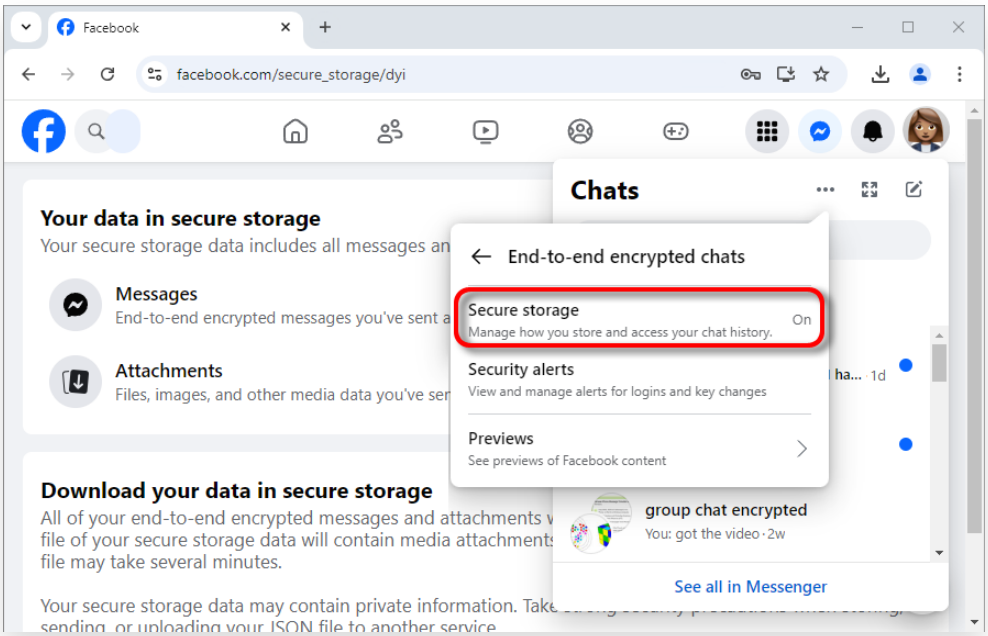
Observação: todas as suas mensagens e anexos criptografados de ponta a ponta serão formatados em um arquivo ZIP. (O arquivo zip tem o nome **messages.zip**.)



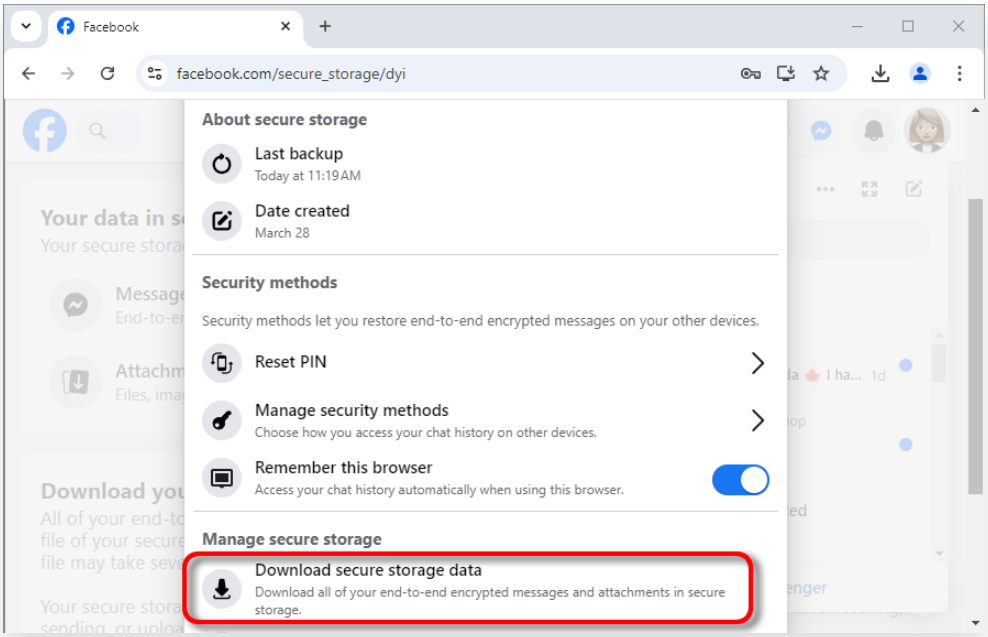
1. Clique . Em seguida, clique (no ícone de três pontos) e selecione Privacidade e segurança.



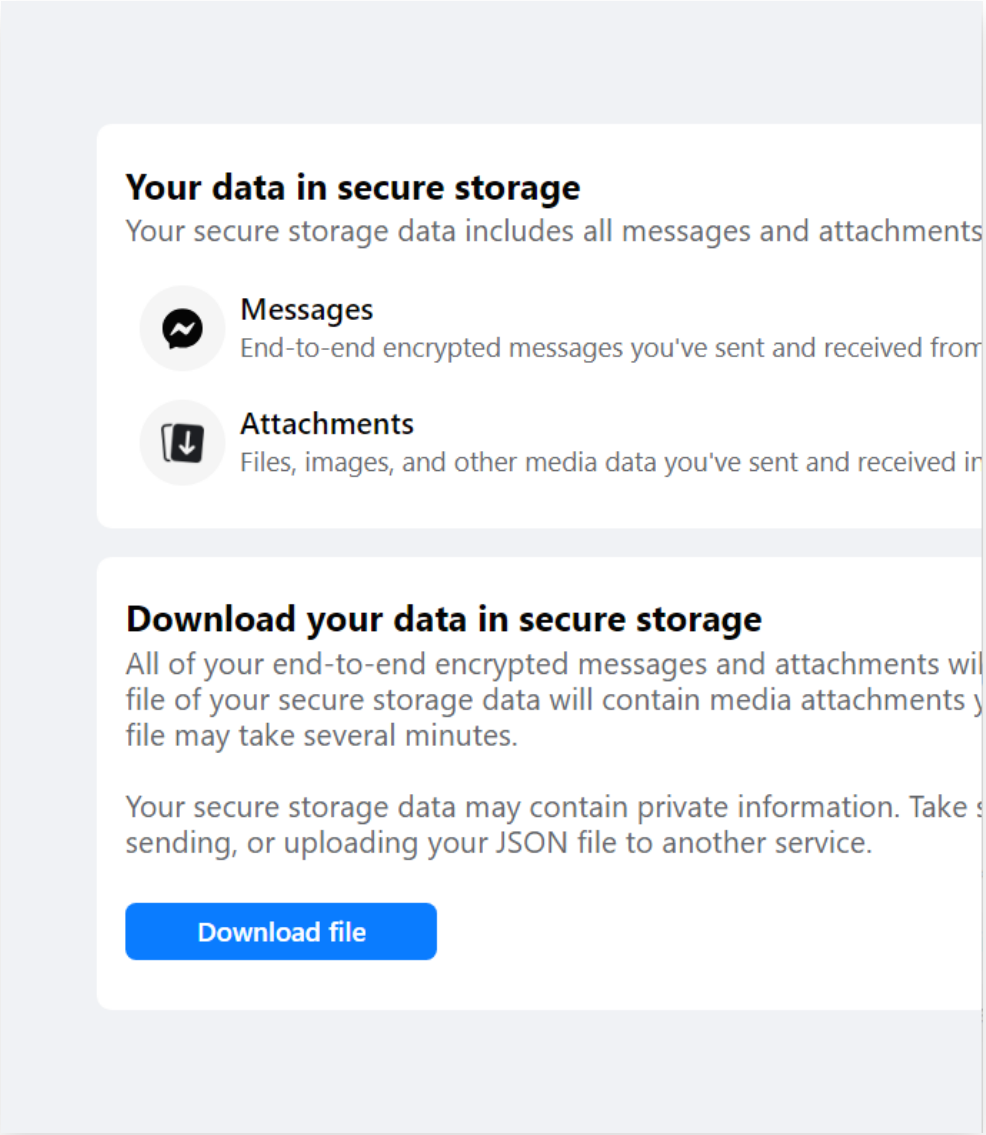
2. Clique em **Bate-papos criptografados de ponta a ponta**.



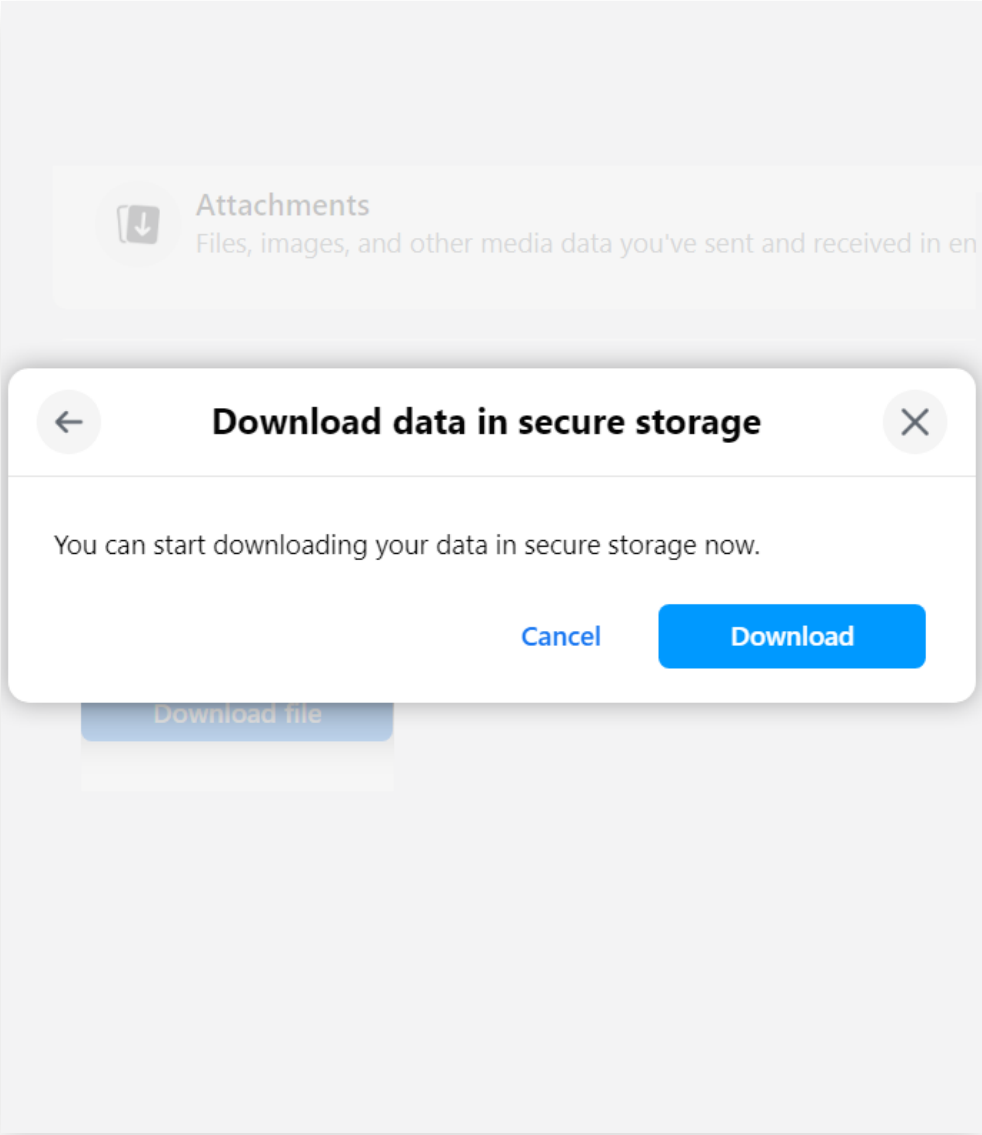
3. Clique em **Armazenamento seguro**.



4. Clique em **Baixar dados de armazenamento seguro**.



5. Clique em **Baixar arquivo**.



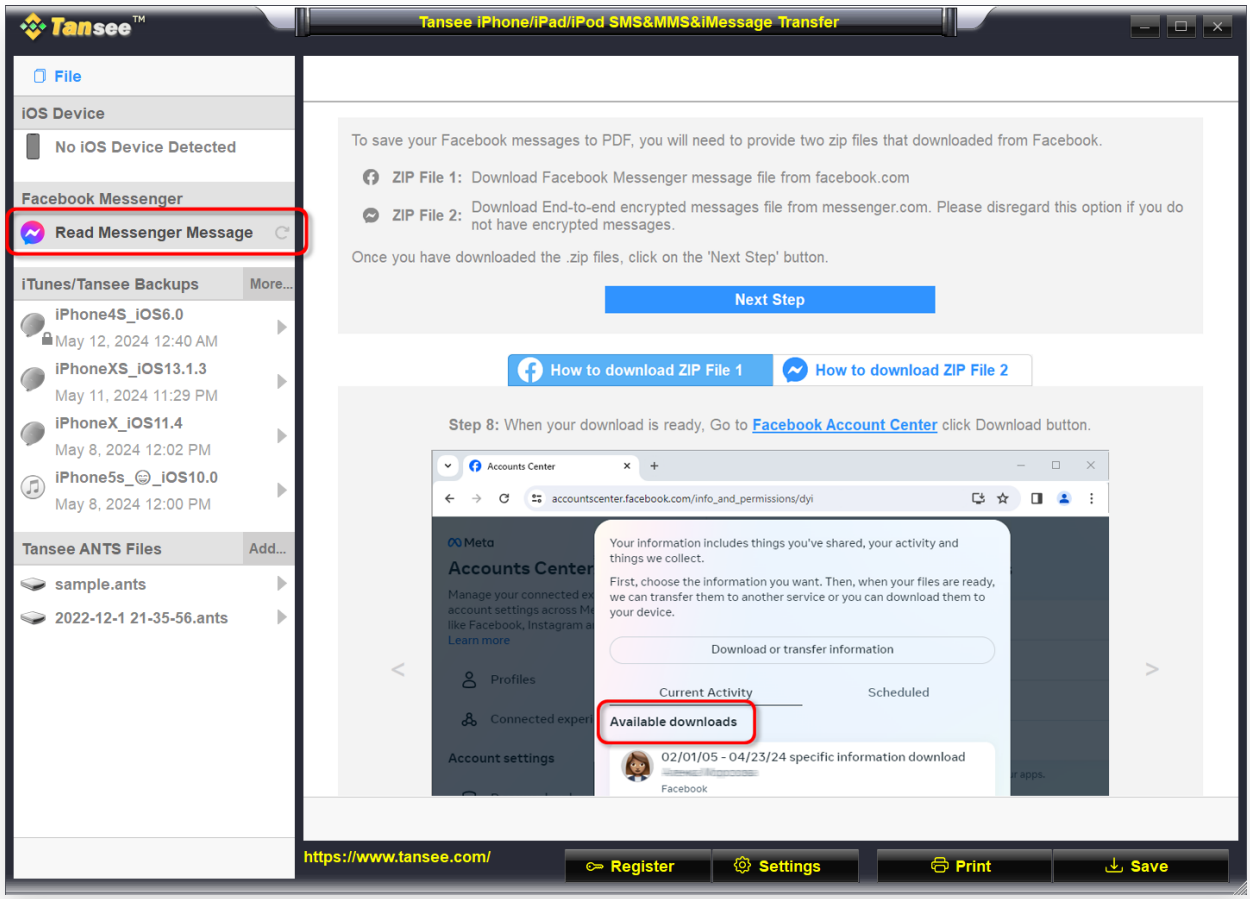
6. Clique em **Baixar**.

Etapa 2: **Tansee iPhone Message Transfer ou Tansee Android Message Transfer podem extrair o(s) arquivo(s) zip baixado(s) do Facebook.**

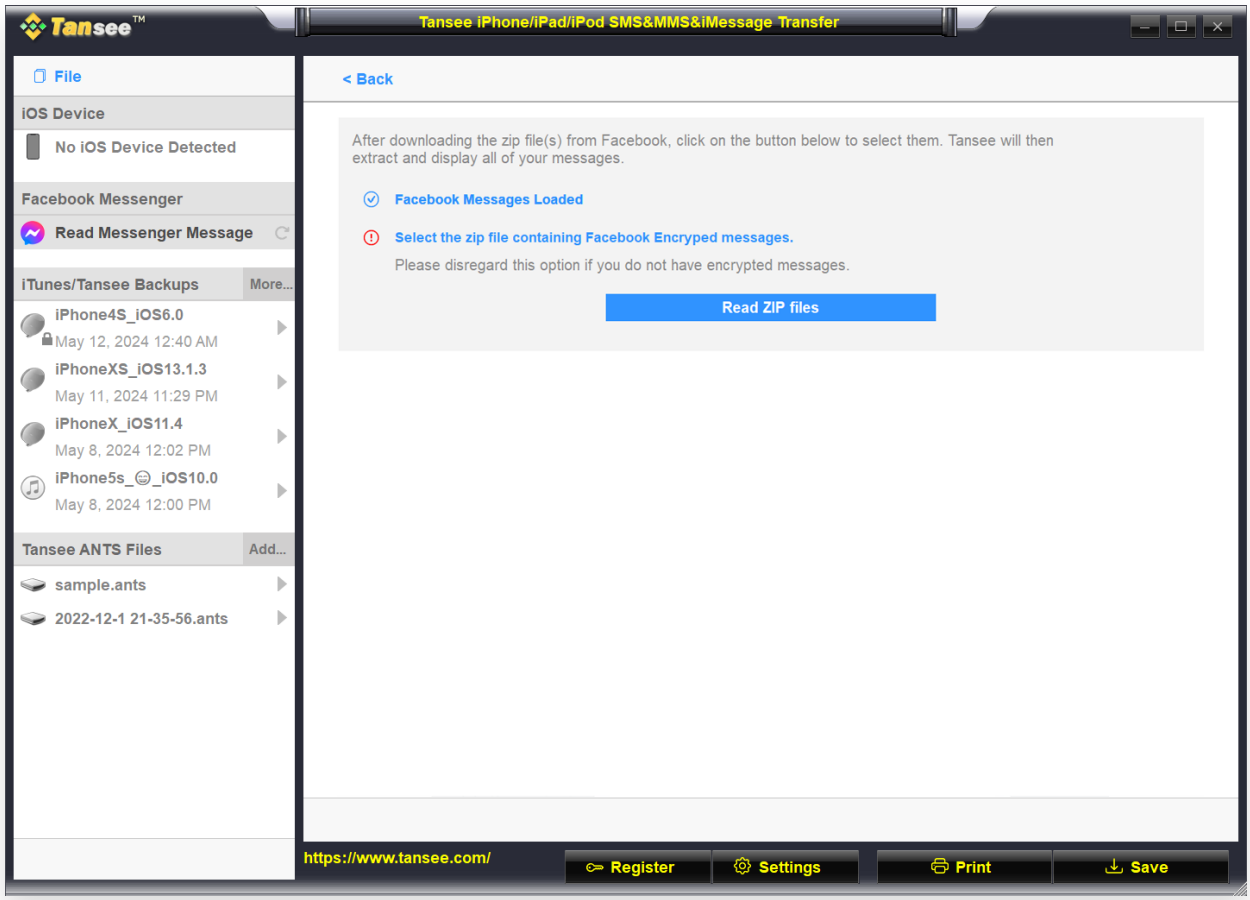
O Tansee pode ser usado para salvar todas as mensagens do Facebook Messenger, incluindo todos os anexos, como arquivos PDF.
Depois de baixar o(s) arquivo(s) zip do Facebook, baixe e instale a versão mais recente do Tansee iPhone Message Transfer aqui.
Como alternativa, você pode baixar e instalar a versão mais recente do Tansee Android Message Transfer aqui.

1. Abra Tansee iPhone Message Transfer ou Tansee Android Message Transfer.
2. Clique na opção ‘Ler mensagens do Messenger’.
3. Selecione o arquivo zip que contém suas mensagens do Facebook.
4. Clique em ‘Ler arquivos zip’ e o Tansee extrairá e exibirá automaticamente todas as suas mensagens.

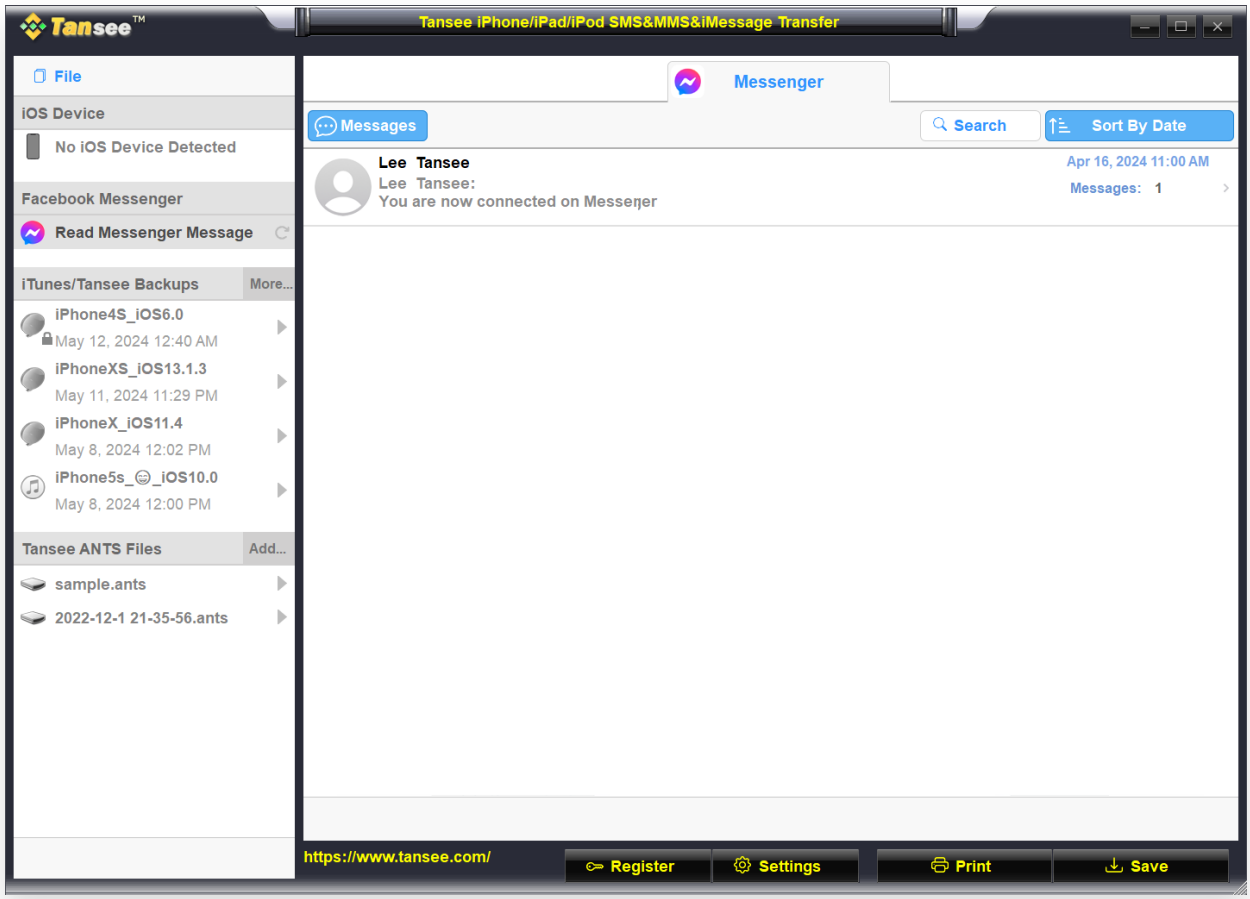
5. Assim que Tansee terminar de ler todas as suas mensagens, clique no botão Salvar e selecione o formato de arquivo PDF.



Clique na opção ‘Ler mensagens do Messenger’.



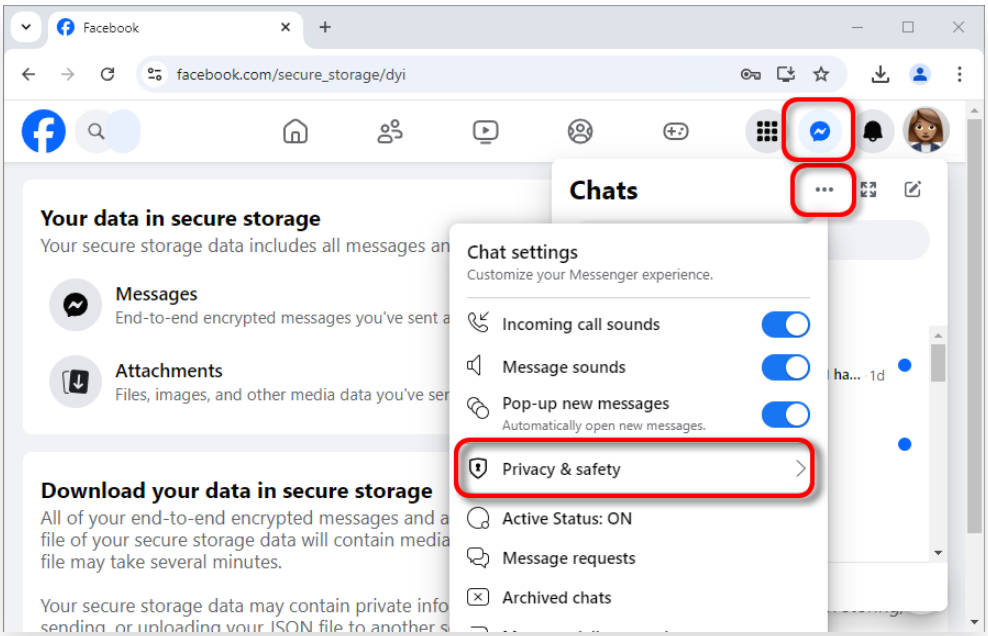
Selecione o arquivo zip que contém suas mensagens do Facebook.



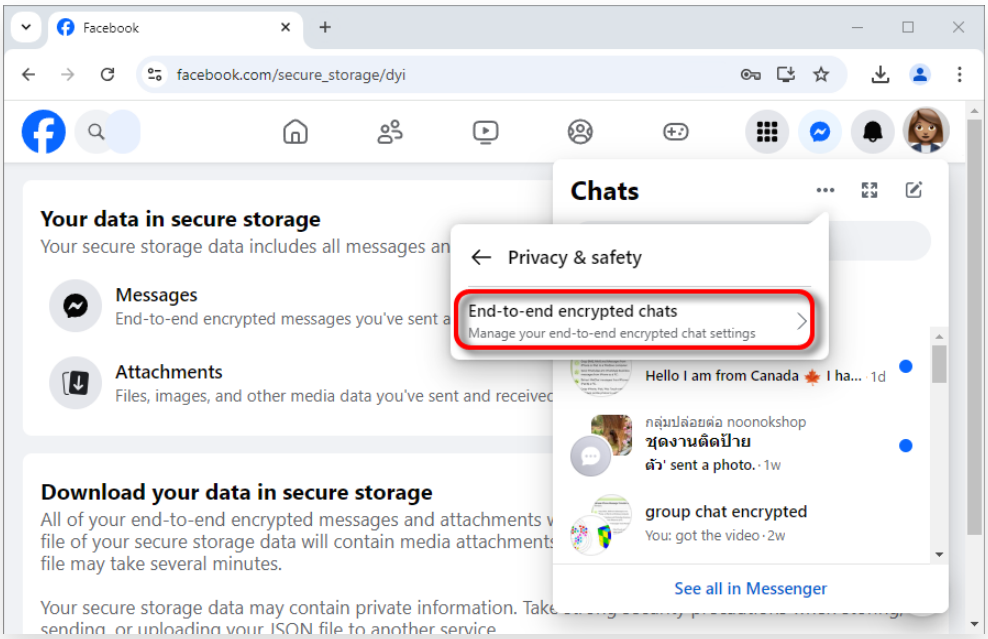
Clique em ‘Ler arquivos zip’ e o Tansee extrairá e exibirá automaticamente todas as suas mensagens.

Como ativar o armazenamento seguro?

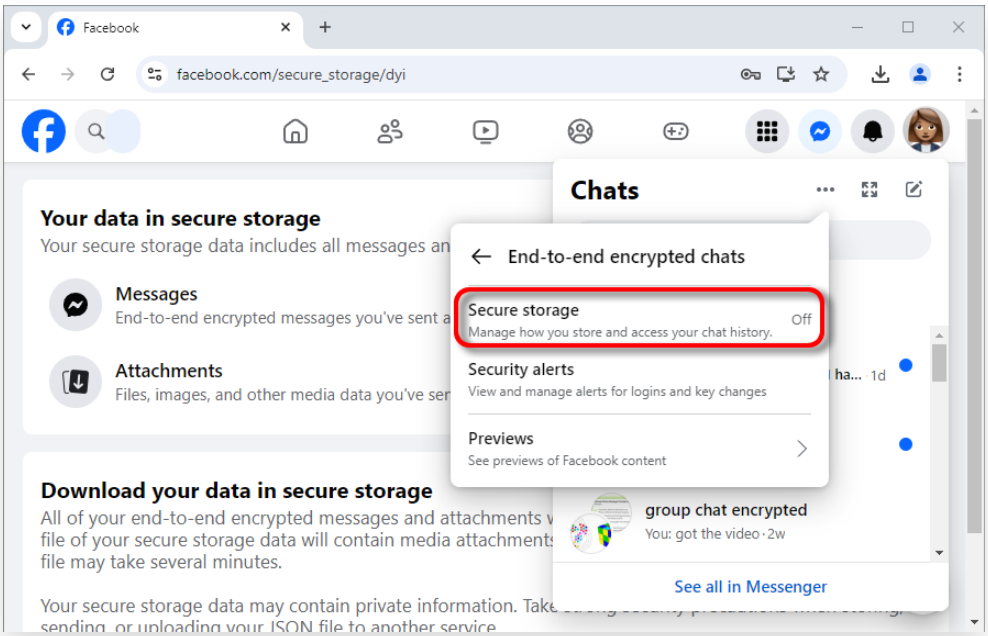
1. On a computer, open facebook.com and log into your account. Clique . Em seguida, clique (no ícone de três pontos) e selecione Privacidade e segurança.
2. Clique em **Bate-papos criptografados de ponta a ponta**.
3. Clique em **Armazenamento seguro** e em **Ativar armazenamento seguro**.
4. **Insira seu PIN**. Usar uma conta do Google em dispositivos móveis Android ou uma conta da Apple em dispositivos móveis iOS permitirá que você faça login sem precisar inserir um PIN.
5. Siga as instruções na tela. Se você criou um PIN, lembre-se de mantê-lo em um lugar seguro. Você precisará dele para restaurar seus bate-papos em armazenamento seguro em um novo dispositivo.



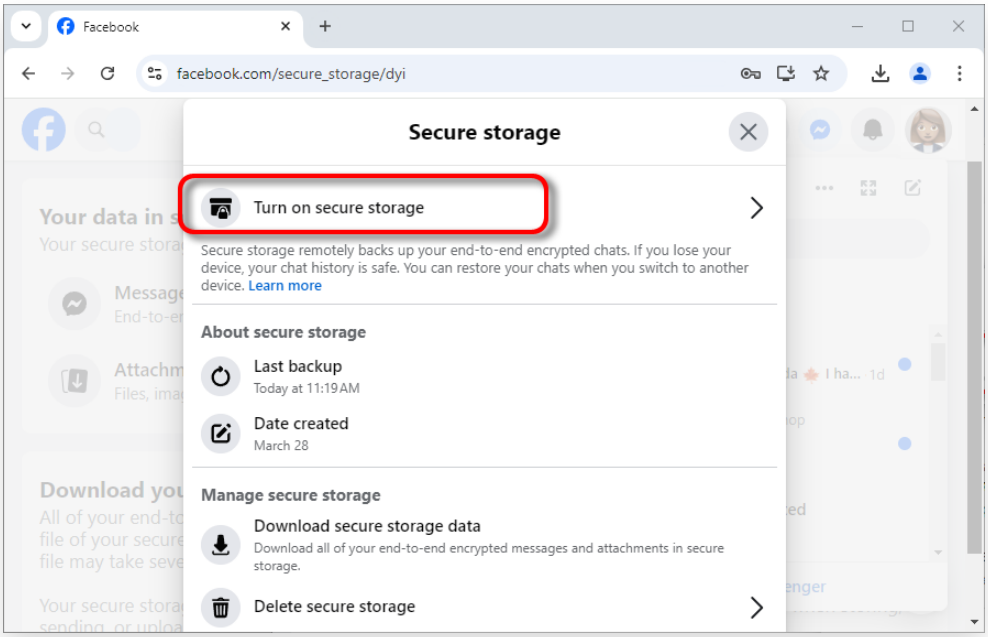
1. Clique . Em seguida, clique (no ícone de três pontos) e selecione Privacidade e segurança.



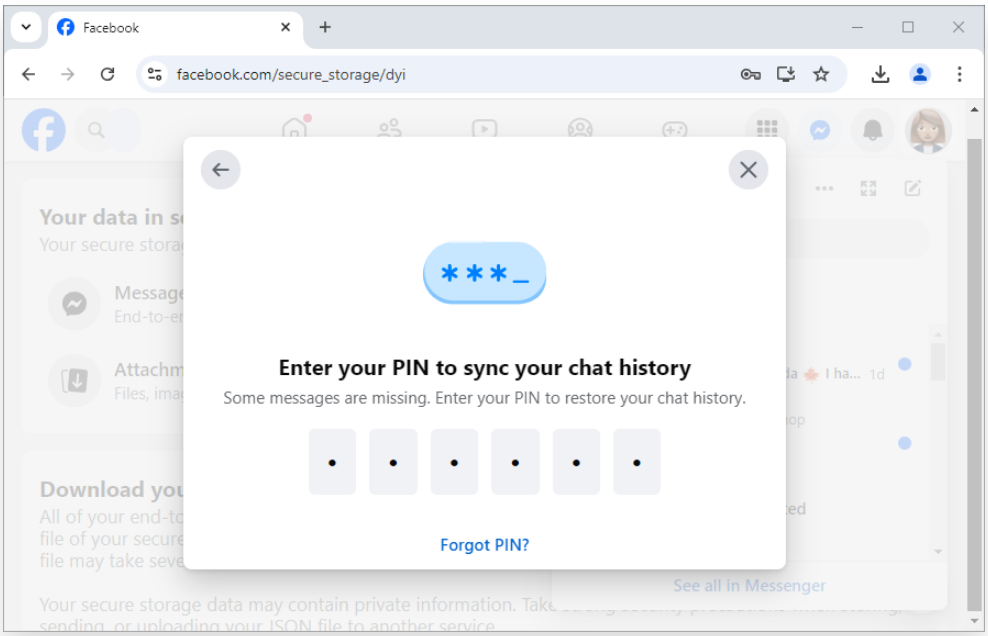
2. Clique em **Bate-papos criptografados de ponta a ponta**.



3. Clique em **Armazenamento seguro**.



e clique em **Ativar armazenamento seguro**.



4. Insira seu PIN.

O que acontece se o armazenamento seguro do Facebook estiver desativado?

Quando o armazenamento seguro do Facebook está desativado:
Você não poderá restaurar seu histórico de mensagens criptografadas de ponta a ponta se substituir seu dispositivo.
Seu dispositivo deixará de fazer backup de novas mensagens criptografadas de ponta a ponta.
Se você optar por excluir o armazenamento seguro:
Qualquer backup das suas mensagens criptografadas de ponta a ponta será excluído permanentemente.
As mensagens salvas no seu dispositivo não serão afetadas.
Observação: novas mensagens criptografadas de ponta a ponta serão armazenadas apenas no seu dispositivo, e não em um armazenamento seguro.
Se você decidir ativar o armazenamento seguro posteriormente, todos os seus bate-papos criptografados de ponta a ponta no seu dispositivo serão salvos em um armazenamento seguro. Isso significa que se você substituir seu dispositivo e usar o Facebook, poderá restaurar seu histórico de mensagens.

O que significa criptografia ponta a ponta no Messenger?

Atualmente, alguns produtos não oferecem suporte à criptografia de ponta a ponta, como bate-papos comunitários para grupos do Facebook, bate-papos com contas empresariais e profissionais, bate-papos do Marketplace e outros.
A criptografia de ponta a ponta no Messenger adiciona segurança e proteção extras às suas mensagens e chamadas, para que somente

você e a pessoa com quem você está conversando possam vê-las, ouvi-las ou lê-las.
O conteúdo de suas mensagens e chamadas em conversas criptografadas de ponta a ponta é protegido desde o momento em que sai do dispositivo até o momento em que chega ao dispositivo do destinatário.
Isso significa que ninguém mais pode ver ou ouvir o que é enviado ou dito – nem mesmo Meta. Não poderíamos, mesmo que quiséssemos.

Como a criptografia ponta a ponta protege sua conversa?

Cada dispositivo em uma conversa criptografada de ponta a ponta possui uma chave especial para proteger a conversa. Quando você envia uma mensagem em uma conversa criptografada de ponta a ponta, seu dispositivo bloqueia a mensagem durante o envio. Esta mensagem só pode ser desbloqueada por um dispositivo que possua uma das chaves dessa conversa.
Ninguém pode acessar suas mensagens ou chamadas, exceto as pessoas que possuem as chaves. Você e a pessoa com quem você está conversando em conversas criptografadas de ponta a ponta são as únicas pessoas com chaves exclusivas e correspondentes.

© 2006-2025 Tansee, Inc