

O que fazer se não conseguir baixar a versão mais recente dos aplicativos Tansee?

1 **Limpe o cache e os cookies:**

Às vezes, o cache e os cookies do navegador podem interferir nos downloads. Limpe o cache e os cookies do seu navegador e tente baixar o aplicativo Tansee novamente.



Google Chrome

Clique nos três pontos no canto superior direito para abrir o menu. Acesse "Mais ferramentas" e selecione "Limpar dados de navegação". No pop-up, escolha o intervalo de tempo (por exemplo, "Todo o período") e marque as caixas "Cookies e outros dados do site" e "Imagens e arquivos armazenados em cache". Clique em "Limpar dados" para remover o cache e os cookies.



Mozilla Firefox

Clique nas três linhas horizontais no canto superior direito para abrir o menu. Selecione "Opções" (ou "Preferências" no macOS) e vá para a guia "Privacidade e segurança". Em "Cookies e dados de sites", clique em "Limpar dados". Certifique-se de que "Cookies" e "Conteúdo da Web em cache" estejam selecionados e clique em "Limpar".



Apple Safari

Abra o menu Safari no canto superior esquerdo e selecione "Preferências". Vá para a guia "Privacidade" e clique em "Gerenciar dados do site". No pop-up, clique em "Remover tudo" para excluir todos os dados do site, incluindo cookies e cache.



Microsoft Edge

Clique nos três pontos horizontais no canto superior direito para abrir o menu. Vá para "Configurações" e selecione "Privacidade, Pesquisa e Serviços" na barra lateral. Em "Limpar dados de navegação", clique em "Escolha o que limpar".

Marque as caixas “Cookies e outros dados do site” e “Imagens e arquivos armazenados em cache” e clique em “Limpar”.

2 Desative temporariamente o software antivírus ou firewall:

O software antivírus ou firewall pode bloquear o download de determinados arquivos. Desative temporariamente esses programas e tente fazer o download novamente.

3 Experimente um navegador diferente:

Se você estiver tendo problemas com um navegador, tente usar outro navegador para ver se isso resolve o problema.

4 Entre em contato com o suporte da Tansee:

Se nenhuma das etapas acima funcionar, entre em contato com o suporte ao cliente da Tansee support@tansee.com para obter assistência.

