

O que fazer se eu não conseguir me registrar ou se o código de licença for inválido?

Se você encontrar problemas ao registrar o software ou receber um código de licença inválido, siga estas etapas:

- 1** Copie e cole o endereço de e-mail e o código de licença: Para evitar erros ortográficos, certifique-se de copiar e colar corretamente o endereço de e-mail e o código de licença fornecidos. Não inclua espaços extras antes ou depois do código.
- 2** Verifique o produto correto: É possível que você tenha encomendado ou baixado o produto errado, pois alguns produtos têm nomes semelhantes. Verifique novamente se você selecionou o produto correto para suas necessidades.
- 3** Diferencie as versões Windows e Mac: Observe que as versões Windows e Mac do nosso software são produtos completamente separados e exigem códigos de licença diferentes. Certifique-se de ter o código de licença apropriado para o seu sistema operacional.

Se você continuar tendo dificuldades para registrar o software devido a um código de licença ou e-mail de licença inválido, recomendamos que você entre em contato conosco para obter mais assistência por e-mail em support@tansee.com.

Ao entrar em contato conosco, inclua as informações do seu pedido (como ID do pedido, endereço de e-mail e nome usado durante a compra) junto com capturas de tela relevantes que demonstrem o problema. Isso nos ajudará a entender melhor e resolver o problema rapidamente.

Nossa equipe de suporte se dedica a fornecer a assistência necessária para garantir um processo de registro tranquilo para nossos clientes.