

# O que fazer se eu comprei o produto errado?

## Se você comprou o produto errado, siga estas etapas:

- 1** Compre o produto correto: Vá em frente e compre o produto correto que atenda às suas necessidades.
  - 2** Envie-nos por e-mail os IDs do seu pedido: Depois de fazer a compra correta, envie-nos um e-mail com os IDs dos pedidos errados e corretos. Isso nos ajudará a identificar e processar sua solicitação com precisão.
  - 3** Reembolso pelo pedido errado: analisaremos sua solicitação e iniciaremos o processo de reembolso do pedido errado, de acordo com nossa política de reembolso.
- Ou** Troca de pedido: Se preferir mudar seu pedido do produto errado para o correto, por favor indique isso em seu e-mail. Faremos os ajustes necessários e garantiremos que você receba o produto correto.

Forneça todas as informações relevantes e detalhes do pedido em seu e-mail para agilizar o processo.

Nota: Nossa equipe de suporte ao cliente está disponível para ajudá-lo durante todo este processo.