

# O que fazer se o iTunes não puder ser instalado ou desinstalado?

Se você estiver tendo problemas ao instalar ou desinstalar o iTunes no seu computador, as etapas a seguir podem ajudar a resolver o problema:

## **Passo 1** Reinicie seu computador

Às vezes, uma simples reinicialização pode corrigir problemas de instalação ou desinstalação.

## **Passo 2** Atualize seu Windows

Certifique-se de que seu sistema operacional Windows esteja atualizado. Versões desatualizadas do Windows às vezes podem causar problemas de compatibilidade na instalação do iTunes.

## **Passo 3** Verifique se há software conflitante

Certos programas podem entrar em conflito com a instalação ou desinstalação do iTunes. Desative ou desinstale temporariamente qualquer software de segurança, programas antivírus ou firewalls do seu computador e tente instalar ou desinstalar o iTunes novamente.

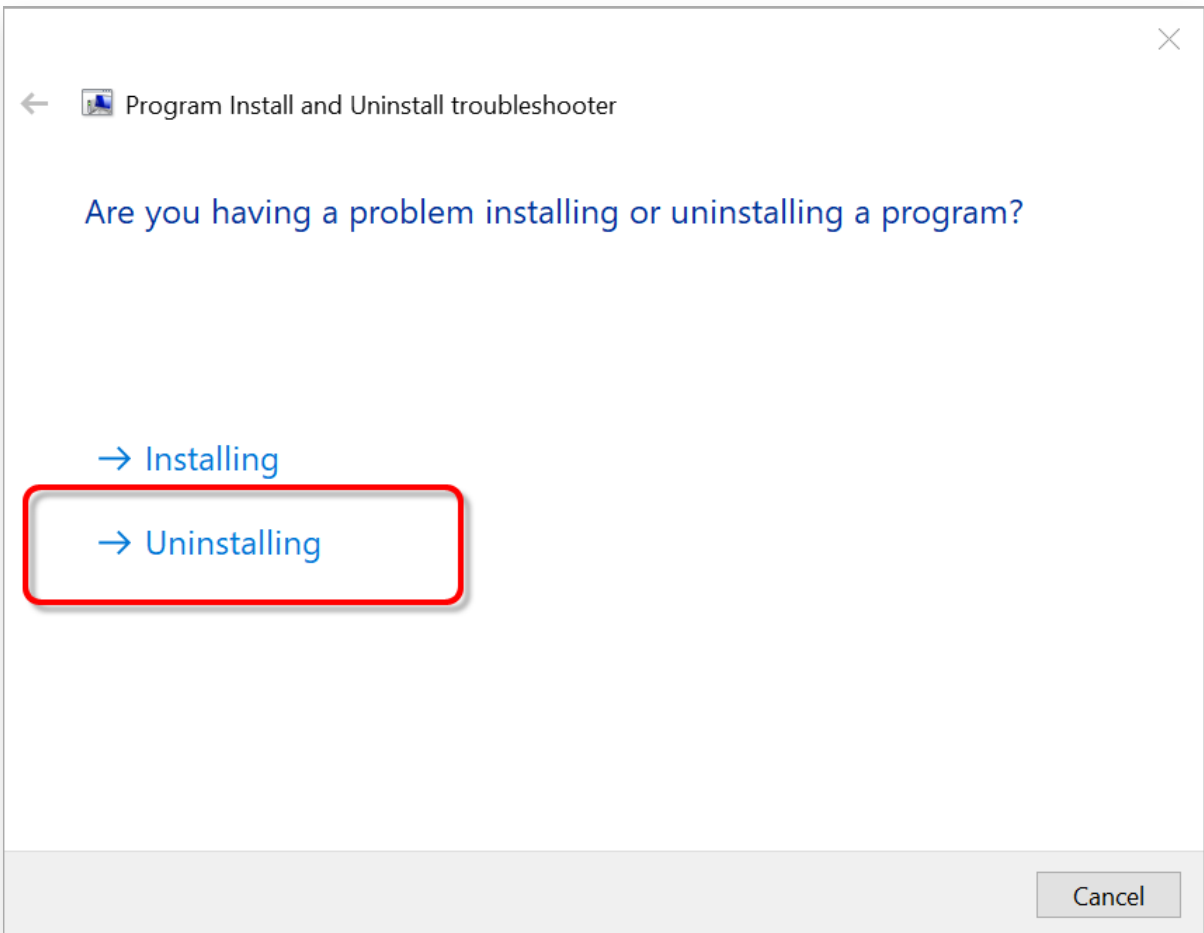
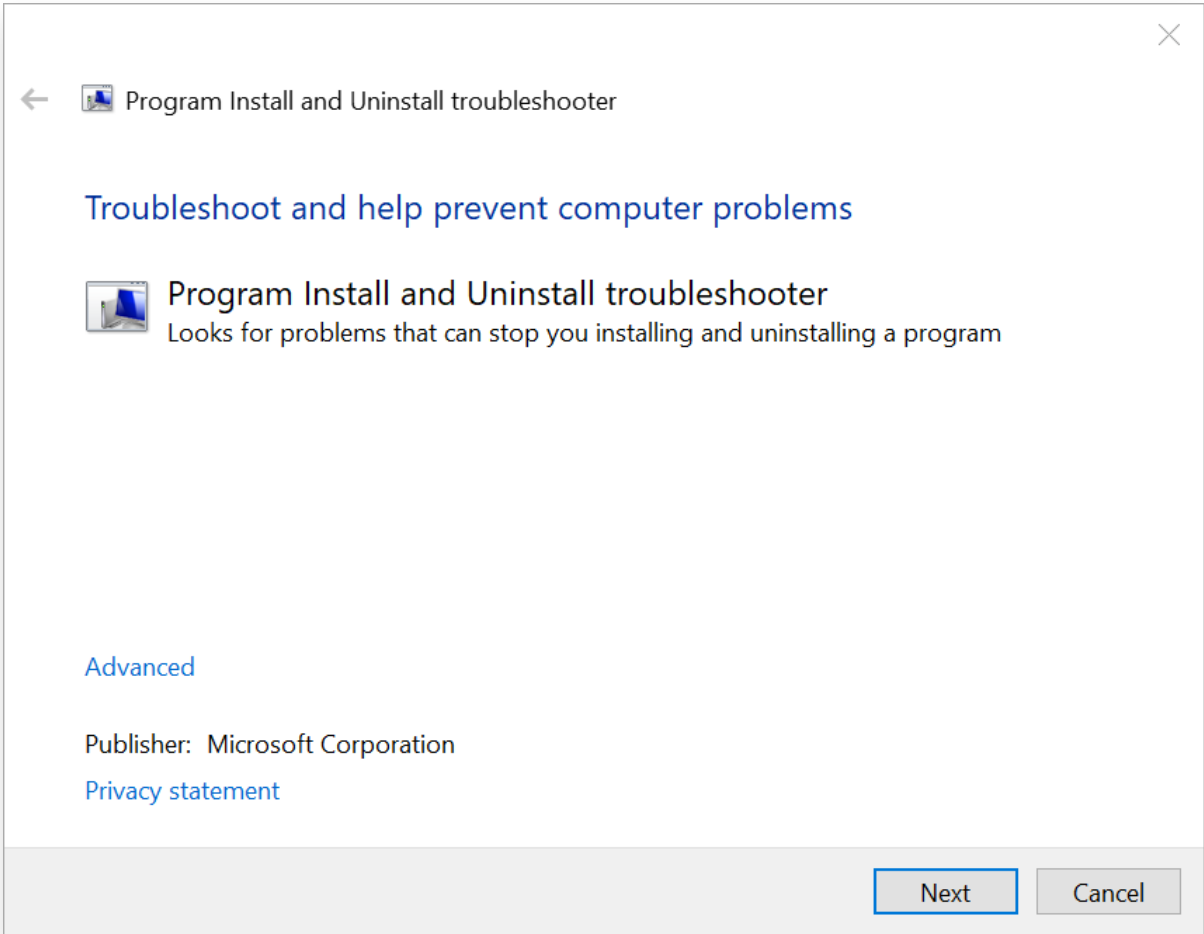
## **Passo 4** Use o programa 'Microsoft Program Install and Uninstall Troubleshooter'

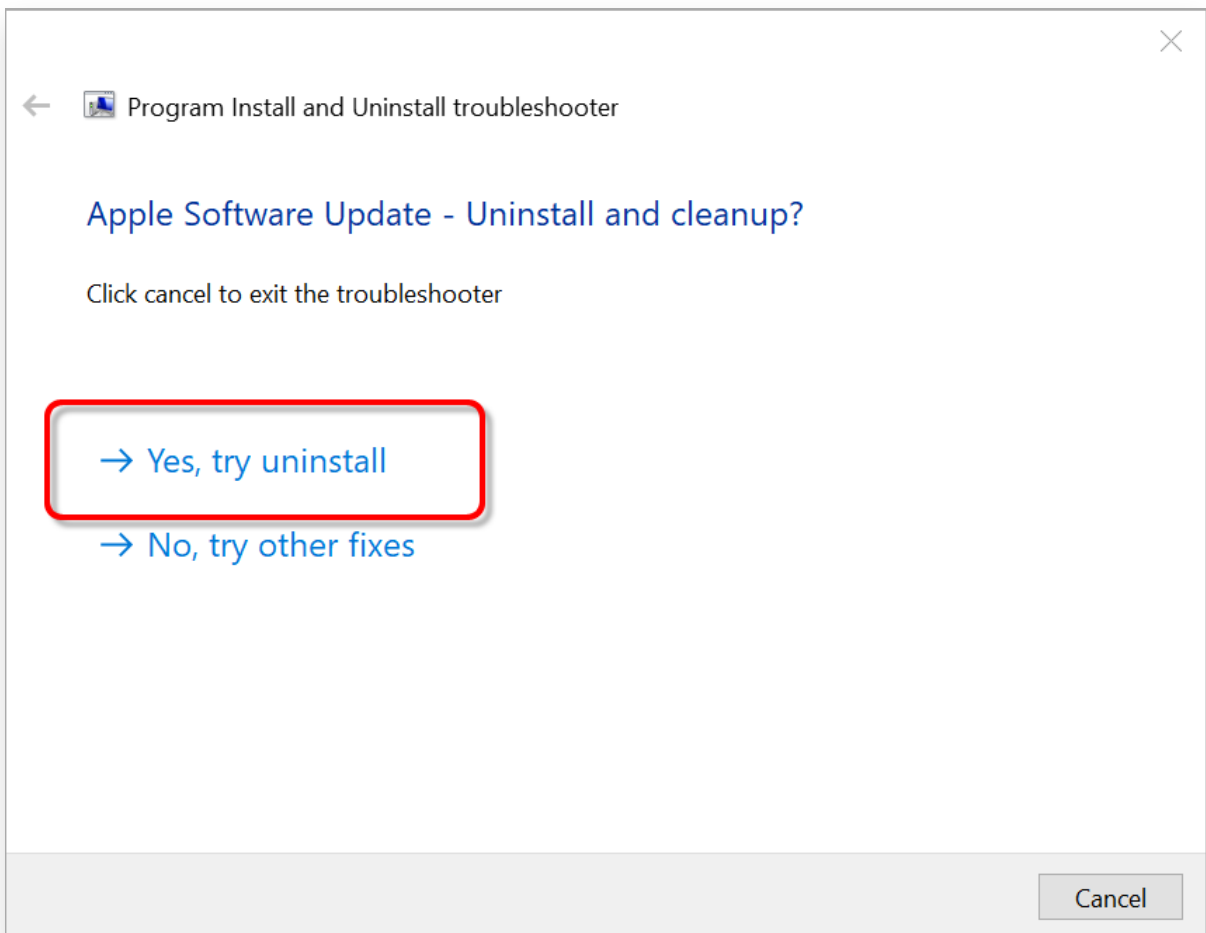
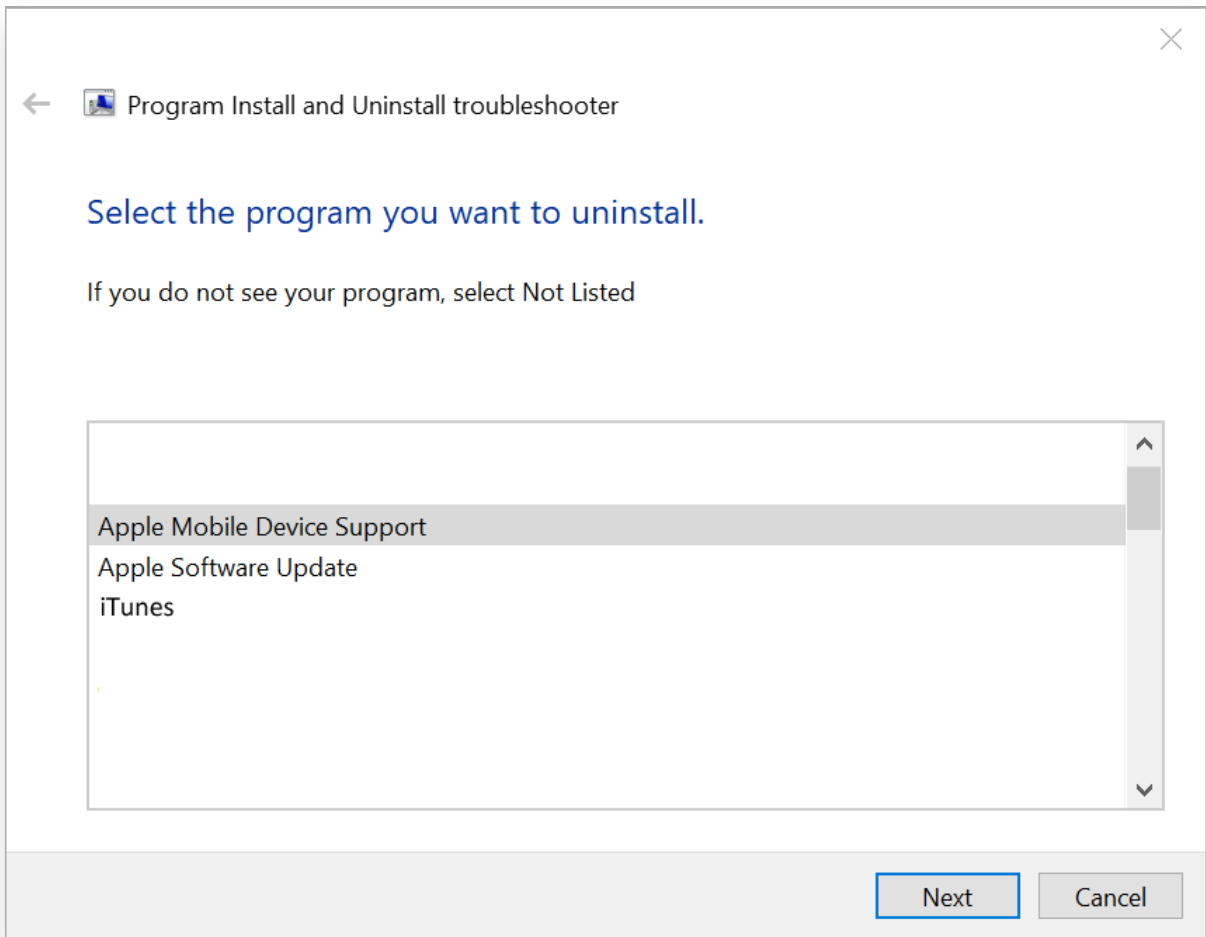
Esta ferramenta ajuda a reparar problemas automaticamente quando você encontra problemas ao instalar ou remover programas.

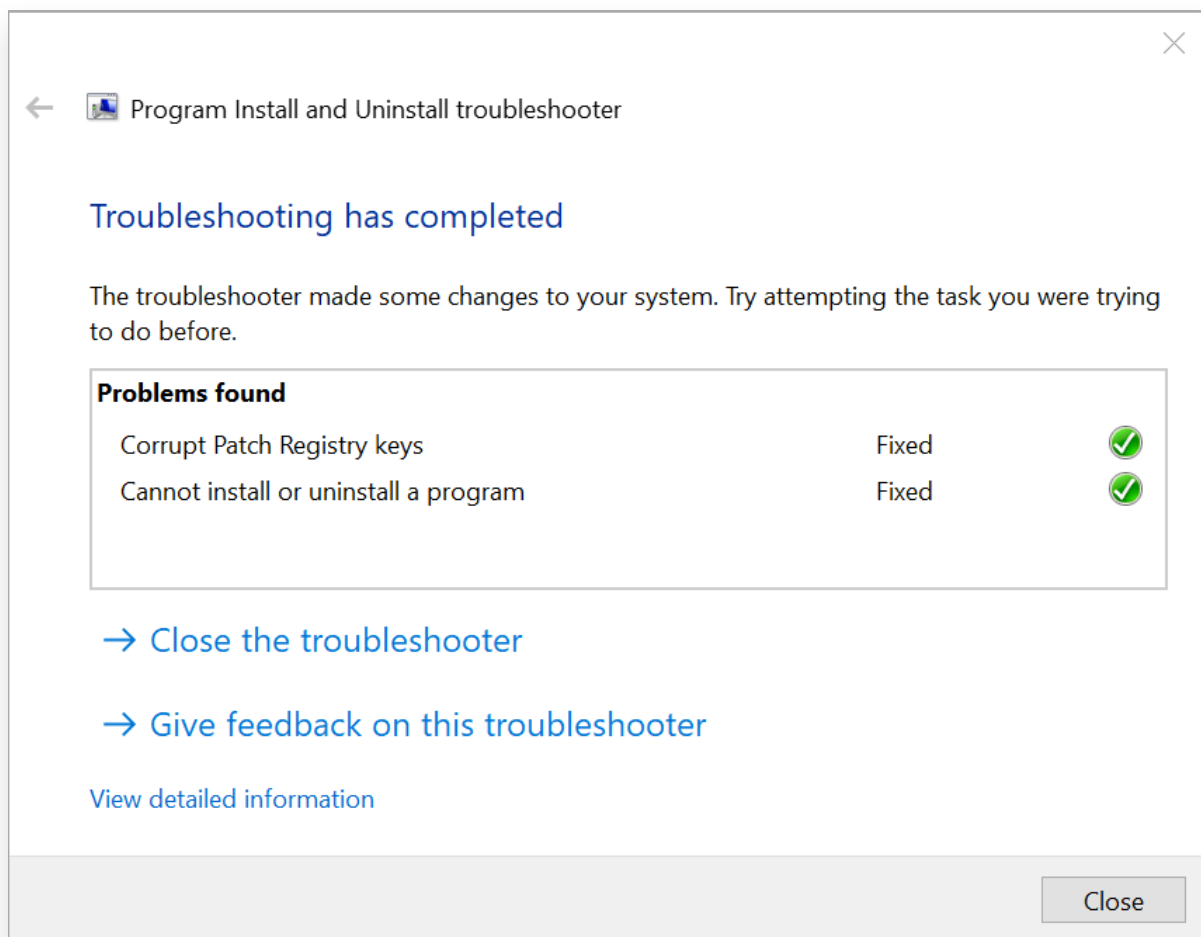
Baixe [Microsoft Program Install and Uninstall Troubleshooter](#) do site oficial da Microsoft.

Se uma caixa de download de arquivo aparecer quando você iniciar o download, selecione Executar ou Abrir. O solucionador de problemas orientará você nas etapas necessárias.

Remova o iTunes, o Apple Mobile Device Support e o Apple Software Update do seu sistema.

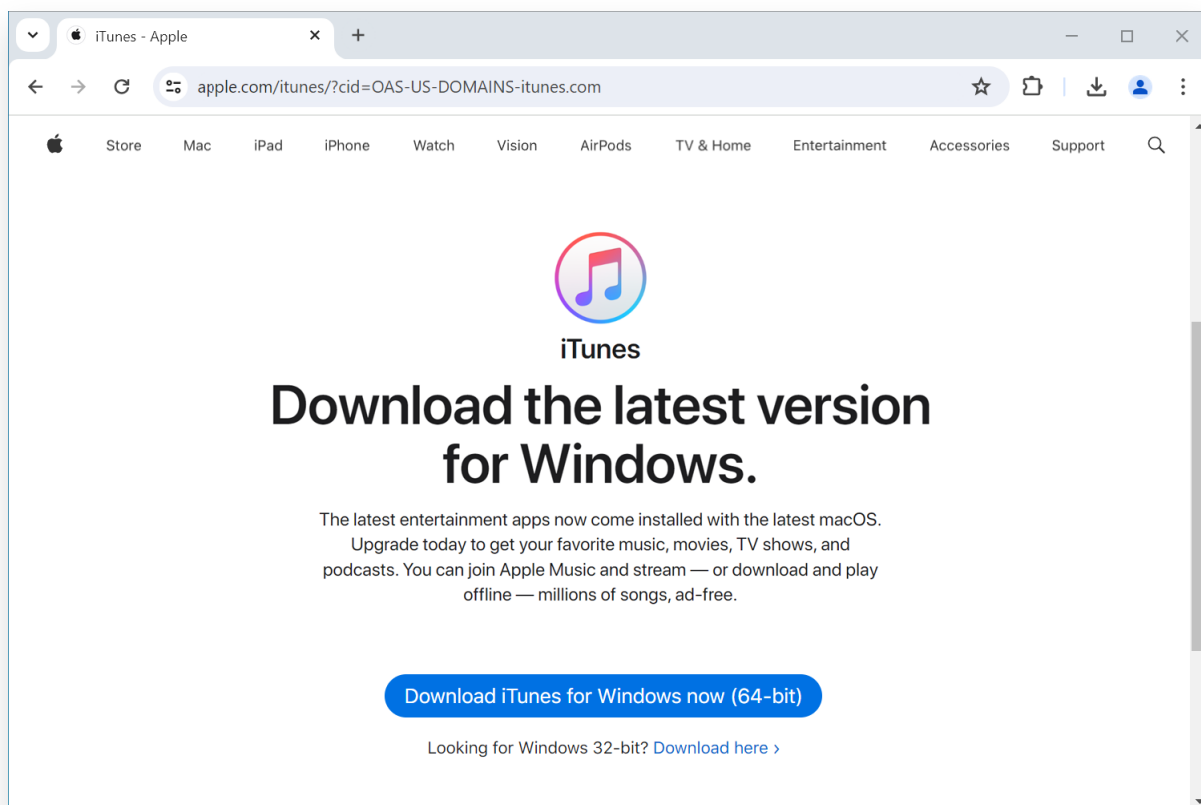
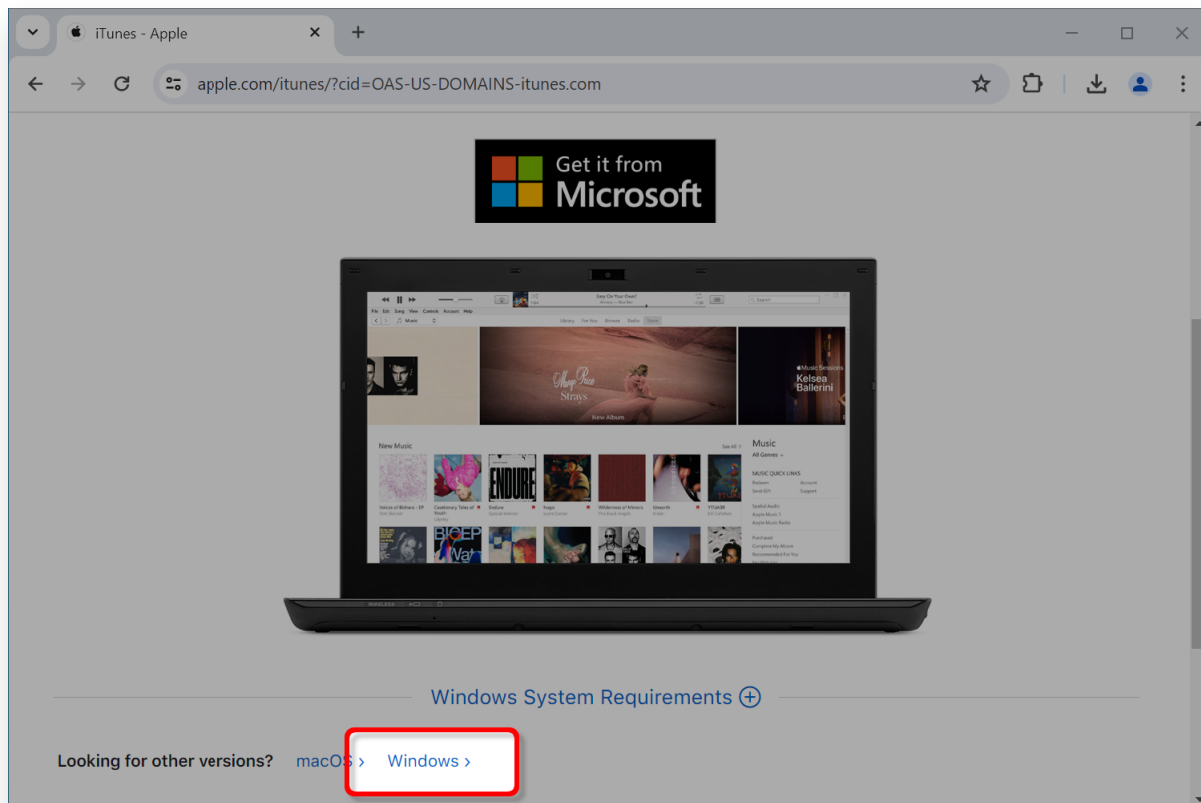






### **Passo 5** Reinstale o iTunes

Depois de concluir as etapas acima, baixe [a versão mais recente do iTunes](#) do site oficial da Apple, mas não da Microsoft Store.



**Entre em contato com o suporte Tansee ou o suporte Apple**

Se nenhuma das etapas acima funcionar, é recomendável entrar em contato com Tansee ou Suporte da Apple para obter mais assistência. Eles podem fornecer etapas adicionais de solução de problemas ou orientá-lo durante o processo.



© 2006-2024 Tansee, Inc

[Casa](#) [Suporte](#) [Política de Privacidade](#)

[Afilado](#) [Fale Conosco](#)